

Immobilienverwaltung setzt auf Digitalisierung und Massentauglichkeit

Ausgangssituation

Die ImmoConcept Hillemeier GmbH & Co. KG ist eine Wohnungseigentumsverwaltung (WEG-Verwaltung) mit Standorten im Rheinland. Sie gehört zur ImmoConcept Verwaltungsgruppe. Von Bonn über Köln bis Düsseldorf sowie dem Rhein-Sieg-Kreis betreut die ImmoConcept über 14.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten. Die Gruppe zählt zu den größten privat geführten Immobilienverwaltungen im Rheinland.

Das ca. 60-köpfige Team, bestehend aus Immobilien-spezialisten der Objektbetreuung, Buchhaltungsexperten, technischen Fachleuten, Profis im Versicherungsmanagement und Maklern, sorgt für einen reibungslosen und professionellen Ablauf in den Bereichen:

- » WEG-Verwaltung
- » Sondereigentumsverwaltung
- » Mietshausverwaltung
- » Property Management
- » Verkauf & Vermietung von Immobilien

Die Herausforderung

Vor mehr als 10 Jahren hat die Digitalisierung bei ImmoConcept Fahrt aufgenommen. Das Ziel war, jeder Mitarbeiter soll zu jederzeit von jedem Ort aus arbeiten können. Der positive Nebeneffekt daraus: das papierlose Büro. Das Drucken auf Papier und die Ablage in Aktenordnern sollte eingestellt werden. ImmoConcept hat inzwischen die Arbeitsplätze der Mitarbeiter komplett digital ausgestattet, sowohl im Büro als auch im Home-Office. Alle Mitarbeiter können jederzeit autark arbeiten. Es gibt inzwischen keine Akten, Zettel oder Post-its mehr. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, digital zu arbeiten, so dass jeder immer die gleichen Informationen zur Verfügung hat, egal an welchem Ort. Dokumente und Briefe werden digital unterschrieben und versendet.

Die WEG-Verwaltung verschickt täglich zwischen 100 bis 200 Briefe. Objekte mit bis zu 600 Einheiten sind keine Seltenheit. Wenn hier Einladungen verschickt werden, kommen schnell 30.000 Blatt pro Sendung zusammen.

Früher wurden die Mitarbeiter erfinderisch und haben für den Versand der Einladungen eine improvisierte Poststraße gebaut, um dem Papierberg Herr zu werden. Alle Dokumente wurden gedruckt, dann von zwei Mitarbeitern mindestens 1,5 Tage lang händisch sortiert, kuvertiert, frankiert und zur Post gebracht.

Die Dokumente, wie beispielsweise Einladungen, haben meist mehrseitige Protokolle als Anlagen oder Tagesordnungen. Darüber hinaus werden Mahnungen und Briefe oder Serienbriefe mit unterschiedlichen Anlagen verschickt. Die aufgeführten Dokumente sollten massentauglich, mit Trenn- und Sortierfunktionen, ohne manuelle Bearbeitung, direkt aus der ERP-Software „HausPerfekt“ verschickt werden.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services

“Die ePostBox ist der Schlüssel zum papierlosen Büro und zum flexiblen Arbeiten.”

Frank Hillemeier, Geschäftsführer ImmoConcept Hillemeier GmbH & Co. KG



Die Lösung

Durch die Briefkonsolidierung bestand bereits eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu Compador. Heike Münster, Großkundenberaterin bei Compador, hat ImmoConcept 2018 die ePostBox Hybridpostlösung vorgestellt. Anfänglich war Herr Hillemeier skeptisch, da das Team zuvor von einem anderen Anbieter enttäuscht wurde.

Die ePostBox hat überzeugt und wurde einer der Schlüsselerfolge zum Erfolg.

Im Sommer 2018 begann die unkomplizierte und zügige Umsetzung. Compador und ImmoConcept richteten entsprechend der Anforderungen gemeinsam alles Notwendige ein. Zum Beispiel die massentauglichen Trenn- und Sortierfunktionen, mit denen sich druckfertige Dateien automatisch nach verschiedenen Kriterien trennen lassen. So können die Mitarbeiter, selbstverständlich datenschutzkonform und unabhängig von Seiten-/Blattanzahl, bspw. Dokumente nach

- » fixer Seitenzahl,
- » Adressat,
- » Stichworten oder
- » Einheiten sortieren,
- » Unterschriften im Dokument einfügen und
- » Anlagen hinzufügen.

Die ePostBox bildet genau die Punkte ab, die Herrn Hillemeier und Team wichtig sind.

Die Implementierung verlief reibungslos und auf Augen-

höhe, sodass sich die Mitarbeiter abgeholt und mitgenommen fühlten. Das Team hat die Veränderungen zugelassen und ist durch die neuen Möglichkeiten und Erfahrungen gemeinsam gewachsen.

Als im April 2020 beschlossen wurde, daß alle Mitarbeiter aufgrund der Pandemie ausschließlich aus dem Home-Office arbeiten, war das kein Problem. Ohne technische Veränderungen oder Umstellung der Arbeitsabläufe waren alle Mitarbeiter innerhalb von drei Tagen im Home-Office. Dank des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und dem Weg in die Digitalisierung!

Der nächste Schritt geht in Richtung einer weiteren Partnerschaft mit einer digitalen Kommunikationsplattform. Über diese können alle Prozesse rund um die Bewirtschaftung einer Immobilie in einer App abgebildet und vereinfacht werden. Alle Dokumente, die der Nutzer nicht voll digital empfangen kann oder möchte, werden über eine API-Schnittstelle zur ePostBox übertragen und per Post zugestellt.



Frank Hillemeier

Der Immobilienverwalter des Jahres 2016 ist gelernter Bauzeichner und Fachverwalter. 2004 gründete er die heutige ImmoConcept Verwaltungsgruppe, eine der größten privat geführten Verwaltungen im Rheinland.



Industrie: Immobilienmanagement
URL: www.ic-verwaltungsgruppe.de

Vorteile für ImmoConcept:

- ✓ Prozessverschlanung
- ✓ Digitales Büro
- ✓ 100% flexibel einsetzbar
- ✓ Medienbruchfreier Postausgang
- ✓ Volle Transparenz



Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

☎ 030 31 99 265-0
✉ sales@epostbox.de
🌐 www.epostbox.de



Wir hosten nur auf Servern in Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

epostbox.de